

Objectifs pédagogiques

Acquérir de nouveaux réflexes de pensée dans la perspective de la bienveillance
S'approprier des outils pour mieux participer et faire participer ses collaborateurs
Favoriser la sensation de plaisir au travail pour dynamiser son équipe
Savoir adopter une communication de manager bienveillant

Public

Toute personne en charge d'une équipe et souhaitant intégrer la bienveillance à son management

Prérequis

Expérience souhaitable dans le management d'équipe

Durée

2 journées (14 heures)

Modalités pédagogiques

Formateur expérimenté et spécialiste dans son domaine d'intervention.
Méthode active et participative.
Alternance d'apports théoriques, de présentation d'outils, méthodes concrètes et mises en situation pratiques.
Approche basée sur l'expérience des participants.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours numérique et attestation de formation remis en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Mises en situation pratiques tout au long de la formation pour favoriser l'appropriation des concepts et outils abordés.
Mémorisation des points essentiels de la formation avec des synthèses proposées régulièrement par l'intervenant.
Évaluation des acquis via un quiz des connaissances en fin de session.

- **Le management bienveillant : principes et réalités**
 - Réfléchir à la manière de manager avec efficacité et bienveillance
 - La motivation qui donne du sens
 - Le respect de l'autre dans la relation
- **Introduire l'intelligence émotionnelle dans la vie de l'Équipe**
 - Identifier ce que l'on entend par " intelligence émotionnelle "
 - La place du stress dans l'environnement professionnel
 - L'intelligence émotionnelle et les compétences qu'elle permet de développer
- **Développer une posture de manager bienveillant avec son équipe**
 - Bâtir des relations basées sur la confiance au sein de l'équipe
 - Être conscient de son intention dans son écoute de l'autre
 - Être pragmatique dans son approche des résultats
 - Faire primer le collectif
- **Communiquer avec authenticité**
 - Être vrai pour laisser plus de place à l'autre
 - Pratiquer l'écoute empathique
 - Donner de la voix à l'assertivité : se positionner dans une relation affirmée et constructive
 - Mesurer l'importance du non verbal
- **Les attitudes et actes qui favorisent le bien-être au travail**
 - Instaurer l'Adhésion
 - L'intelligence collective
 - L'Autonomie, la Bienveillance, la Confiance et l'Envie
 - Élaborer une charte de la bienveillance dans l'équipe, le service, l'institution...