

Objectifs pédagogiques

Connaître les risques liés au harcèlement moral.
Favoriser la mise en place de mesures efficaces de prévention.

Public

Managers, DRH, Délégués du personnel...

Prérequis

Aucun

Durée

1 journée (7 heures)

Modalités pédagogiques

Formateur expérimenté et spécialiste dans son domaine d'intervention.
Méthode active et participative.
Alternance d'apports théoriques, de présentation d'outils, méthodes concrètes et mises en situation pratiques.
Approche basée sur l'expérience des participants.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours numérique et attestation de formation remis en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Mises en situation pratiques tout au long de la formation pour favoriser l'appropriation des concepts et outils abordés.
Mémorisation des points essentiels de la formation avec des synthèses proposées régulièrement par l'intervenant.
Évaluation des acquis via un quiz des connaissances en fin de session.

- **La notion de harcèlement moral**
 - Types et caractéristiques du harcèlement
 - Définition légale du harcèlement moral
 - Le processus du harcèlement
- **Les mécanismes du harcèlement moral**
 - Éléments de psychologie sur la personnalité de l'harceleur
 - Les conséquences psychiques du harcèlement et les états de stress
- **Repérer les situations de harcèlement moral**
 - Différencier les conflits et le harcèlement
 - Identifier les faits et les agissements
 - Identifier les indicateurs objectifs du harcèlement
 - Repérer les différentes formes de harcèlement
 - Profil des victimes, les types d'harceleur, les techniques de l'harceleur
- **La prévention du harcèlement moral**
 - Les signaux d'alarme
 - Quelles actions mettre en place ?
 - Responsabiliser chacun à hauteur de ses attributions
 - S'interroger sur l'organisation du travail et les pratiques managériales à risques
 - Mettre en place des instruments de mesure
 - Créer des relais d'alerte
 - La médiation pour désamorcer un conflit
- **Gérer une situation de harcèlement**
 - L'enquête interne
 - Mener un entretien avec la victime
 - Mener un entretien avec l'harceleur
 - La prise en charge de la victime
 - Quelles sanctions face à l'auteur de l'acte ?
- **Mise en place d'une politique de prévention**