

Objectifs pédagogiques

Savoir accompagner un nouveau collaborateur dans le cadre du tutorat

Acquérir les compétences pédagogiques pour développer une relation de tutorat constructive.

Suivre et évaluer efficacement le tuteur.

Public

Toute personne chargée d'accueillir, d'intégrer ou former une personne nouvellement arrivée dans l'entreprise.

Prérequis

Aucun

Durée

2 journées (14 heures)

Modalités pédagogiques

Formateur expérimenté et spécialiste en développement personnel et interactions humaines.

Méthode active et participative.

Alternance d'apports théoriques, de présentation d'outils, méthodes concrètes et mises en situation pratiques.

Approche basée sur l'expérience des participants.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours numérique et attestation de formation remis en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Mises en situation pratiques tout au long de la formation pour favoriser l'appropriation des concepts et outils abordés.

Mémorisation des points essentiels de la formation avec des synthèses proposées régulièrement par l'intervenant.

Évaluation des acquis via un quiz des connaissances en fin de session.

• Le rôle du tuteur

- Cadre, définition et enjeux du tutorat
- Les facteurs-clé de succès de l'action tutorale
- Les missions du tuteur : professionnaliser, accompagner et rendre autonome
- Enjeux de la transmission du savoir-faire

• Accueil, Intégration

- Réussir les différentes étapes de l'accueil et de l'intégration
- Les présentations tuteur et tuteuré
- Établir une relation de confiance propice à la transmission de savoirs et compétences
- Identifier les besoins du tuteuré et les moteurs de la motivation
- Établir un support structurant type livret d'accueil

• Accompagner, former et évaluer la progression

- Poser le cadre du tutorat : les objectifs et règles de l'entreprise
- Déterminer le mode d'apprentissage de l'apprenant et s'y adapter
- Identifier les situations de travail formatrices
- Transmettre les savoir-faire dans un climat de confiance
- Mobiliser les acteurs et contribuer à la réussite du dispositif
- Accompagner la progression
- Évaluer l'apprenant (Formes d'évaluation et entretien de suivi)
- Utiliser les outils de l'accompagnement

• Bien communiquer dans l'accompagnement et la transmission

- Développer ses capacités à écouter, reformuler, questionner, échanger
- Développer ses qualités de pédagogue : savoir dire, montrer et faire expérimenter
- Savoir-faire une critique constructive