

Objectifs pédagogiques

Répondre aux besoins managériaux des collaborateurs

Animer, motiver son équipe

Gérer les situations délicates

Public

Tout collaborateur nouvellement nommé à une fonction d'encadrement ou managers exerçant leurs responsabilités depuis peu de temps

Prérequis

Aucun

Durée

2 journées (14 heures)

Modalités pédagogiques

Formateur expérimenté et spécialiste dans son domaine d'intervention.

Méthode active et participative.

Alternance d'apports théoriques, de présentation d'outils, méthodes concrètes et mises en situation pratiques.

Approche basée sur l'expérience des participants.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours numérique et attestation de formation remis en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Mises en situation pratiques tout au long de la formation pour favoriser l'appropriation des concepts et outils abordés.

Mémorisation des points essentiels de la formation avec des synthèses proposées régulièrement par l'intervenant.

Évaluation des acquis via un quiz des connaissances en fin de session.

- **Faire le point sur ses pratiques managériales**
 - Clarifier ses rôles et ses responsabilités de manager d'équipe
 - Comprendre les différents styles de management : avantage et limites
 - Identifier son style
- **Adapter son positionnement au besoin managérial**
 - Présenter les critères d'adaptation
 - Savoir évaluer l'autonomie individuelle et collective
 - Adapter son style aux différentes situations
- **La communication managériale**
 - Communiquer efficacement avec sa hiérarchie et ses collaborateurs
 - Développer écoute et assertivité
 - Adapter sa communication aux différents entretiens du manager
 - Favoriser la dynamique de groupe
 - Engager l'individuel dans le collectif
 - Susciter la motivation : écouter, valoriser, donner des marques de reconnaissance
- **Développer la cohésion et la performance de son équipe**
 - Faire émerger les complémentarités entre les collaborateurs
 - Développer la co-responsabilité
 - Identifier les critères de performance d'une équipe
 - Fixer des objectifs pertinents et motivants à ses collaborateurs
 - Assurer le suivi individuel et collectif
- **S'affirmer avec diplomatie et faire face aux situations délicates**
 - Faire face à la démotivation
 - Analyser les interactions
 - Appliquer le triangle dramatique de Karpman
 - S'approprier la typologie de conflits
 - Mettre en place un plan d'action co-responsable