

Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux individuels et collectifs du changement.

Communiquer positivement le changement pour favoriser l'implication.

Public

Managers, Chefs d'équipe, Responsables de service...

Prérequis

Aucun

Durée

2 journées (14 heures)

Modalités pédagogiques

Formateur expérimenté et spécialiste dans son domaine d'intervention.

Méthode active et participative.

Alternance d'apports théoriques, de présentation d'outils, méthodes concrètes et mises en situation pratiques.

Approche basée sur l'expérience des participants.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours numérique et attestation de formation remis en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Mises en situation pratiques tout au long de la formation pour favoriser l'appropriation des concepts et outils abordés.

Mémorisation des points essentiels de la formation avec des synthèses proposées régulièrement par l'intervenant.

Évaluation des acquis via un quiz des connaissances en fin de session.

- **Identifier les enjeux et la portée du changement**
 - Définir le changement
 - Identifier l'impact du changement pour les hommes
 - Les étapes du changement individuel et collectif
- **Élaborer son plan de communication**
 - Construire un plan de communication adapté à la conduite du changement
 - Définir sa stratégie de communication : entretiens, réunions, écrit...
 - Dégager les arguments clés
 - Utiliser les bons mots pour atteindre son objectif
- **Communiquer pour fédérer son équipe dans le changement**
 - Développer ses capacités d'écoute active
 - Faire preuve d'empathie pour inciter ses collaborateurs à dépasser leurs résistances au changement
 - Savoir écouter les craintes, en tenir compte et rassurer par l'exposé de faits concrets
 - Répondre aux objections
 - Faire disparaître les tensions en favorisant les échanges
 - Identifier les zones de blocage autour du changement
 - Motiver ses collaborateurs en les rendant acteurs du changement
 - Asseoir son leadership pour influencer sans contraindre
- **Gérer les situations difficiles liées au changement**
 - Détecter au plus tôt les signes et symptômes d'une crise ou d'un désaccord
 - Déterminer les causes de la crise
 - Accepter la confrontation
 - Les sorties négociées
 - Restaurer la confiance